

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van toepassing op alle producten en diensten van Acquire Publishing B.V., Bouwgenootschap B.V., BouwCirculair B.V. allen gevestigd te Zwolle en hierna te noemen "Acquire".

Artikel 1. - Indeling, definities

1. Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer van overeenkomsten van Acquire voor het leveren van zaken en voor het verrichten van diensten en of het verzorgen van algemeen beschikbaar gestelde uitgaven. De voorwaarden zijn ook van toepassing op de langlopende overeenkomsten van lidmaatschap tussen Acquire en haar afnemers, op basis waarvan de afnemers met Acquire een overeenkomst sluiten om tegen een vast bedrag gebruik te kunnen maken van de diensten van Acquire.
2. Definities:
 - 2.1 Acquire: De besloten vennootschappen Acquire Publishing B.V., Bouwgenootschap B.V. en BouwCirculair B.V. allen statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Schrevenweg 3, 8024 HB te Zwolle;
 - 2.2 Aanbod: De prestaties waartoe Acquire zich verbonden heeft, zoals het leveren van producten en/of diensten door Acquire aan Afnemer, c.q. beoogd zijn om te worden geleverd of ter beschikking gesteld door Acquire aan Afnemer, onder meer op basis van een overeenkomst van koop en/of opdracht, en ook de werkzaamheden, die Acquire voor Afnemer verricht en of zal verrichten, c.q. beoogd wordt te verrichten;
 - 2.3 Evenement: Het congres, de cursus, training, seminar of masterclass ter zake waarvan de overeenkomst van deelname is gesloten, resp. door Acquire en/of in opdracht van Opdrachtgever wordt georganiseerd.
 - 2.4 Lidmaatschap: De (beoogde) duurovereenkomst tussen Acquire en een Lid;
 - 2.5 Afnemer: De organisatie (rechtspersoon) of een natuurlijk persoon handelend namens een organisatie die mondeling, schriftelijk, via de Website van Acquire of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Acquire aangeboden producten en/ of diensten, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst;
 - 2.6 Consument: Een natuurlijk persoon wie als particulier handelt en dus uitdrukkelijk niet namens een organisatie.
 - 2.7 Lid: De Afnemer, die met Acquire een bepaalde duurovereenkomst sluit c.q. beoogt te sluiten voor het afnemen van producten van Acquire, welke overeenkomst door partijen wordt aangeduid als Lidmaatschap;
 - 2.8 Deelnemer: Degene die met Acquire een overeenkomst van deelname aan het Evenement heeft gesloten;
 - 2.9 Deelnemerkosten: De volgens de overeenkomst van deelname door de Deelnemer aan Acquire verschuldigde vergoeding voor de deelname aan het Evenement.

Artikel 2. - Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van Acquire met betrekking tot afname producten of diensten en deelname aan evenementen zijn de algemene voorwaarden op van toepassing, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Als de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Als deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
4. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Acquire en Afnemer zullen in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen laten gelden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.
5. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van Acquire worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor Acquire in de relatie met Afnemer worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Afnemer. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Acquire en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

Artikel 3. - Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van Acquire zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het voorgaande geldt eveneens voor het leveren van producten.
2. De Website van Acquire geldt als een openbaar aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. Eenieder die de Website van Acquire bezoekt en informatie welke door middel van de Website beschikbaar is of kan worden, tot zich neemt, gaat hierdoor een overeenkomst aan met Acquire en gaat akkoord met deze algemene voorwaarden. Dit geldt alleen niet, als hij de Website van Acquire onverwijld na het benaderen daarvan verlaat zonder de aldaar beschikbaar gestelde informatie tot zich te nemen.
3. Voor afname van de producten en diensten van Acquire kunnen op ieder moment zowel telefonisch, schriftelijk of elektronisch een overeenkomst worden aangegaan. Acquire bevestigt het aangaan van de overeenkomst per e-mail mits het e-mailadres bij Acquire bekend is.

4. Bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Consument en Acquire voor het leveren van een product of dienst, behoudt Consument (op grond van de Wet Koop op Afstand) zich het recht de overeenkomst zonder opgave van reden binnen 14 (veertien) dagen schriftelijk te herroepen.
5. In het geval van een overeenkomst met een Consument, zoals bedoeld in Artikel 3 lid 4 betreft een dienst welke wordt uitgevoerd binnen de herroepingstermijn van 14 (veertien) dagen doet Consument bij aanvaarding afstand van zijn herroepingsrecht.

Artikel 4. - Uitvoering overeenkomst

1. Algemeen

- 1.1. Acquire zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door Acquire richt zich uitdrukkelijk alleen tot Afnemer van Acquire en niet tot bij Afnemer betrokken derden.
- 1.2. Acquire staat niet in voor het bereiken van door Afnemer beoogd resultaat.

2. Verzending

- 2.1. Door Acquire opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Bij wijziging van de vastgestelde leveringsdata blijft de overeenkomst onverkort van kracht.
- 2.2. Voor de verzending van producten wordt gebruik gemaakt van een logistieke dienstverlener. Afnemer verleent hierbij toestemming aan Acquire om de verzending door derden uit te laten voeren.
- 2.3. Bij de bezorging wordt uitgegaan van het door Afnemer opgegeven verzendadres. Afnemer is gehouden alle door Acquire verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Afnemer gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Acquire.
- 2.4. Acquire staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door Afnemer aan Acquire verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, terwijl het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Afnemer (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) Acquire aanleiding kan geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Acquire zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.
- 2.5. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Afnemer over bij aflevering, en wel op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer of van een door Afnemer gebruikte hulppersoon zijn gebracht, dan wel op het moment dat Acquire aan Afnemer heeft verklaard dat de producten ter beschikking van Afnemer worden gehouden.
- 2.6. Indien Afnemer constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Acquire in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan Acquire schriftelijk gemotiveerd kenbaar maken. Acquire zal in voorkomende gevallen door Afnemer een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te

herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Afnemer tenzij sprake is van aansprakelijkheid van Acquire zoals bedoeld hieronder in de bepaling "Aansprakelijkheid".

3. Evenement

- 3.1 De Deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Acquire, haar werknemers en de door haar ingeschakelde derden, en zoals vermeld op (veiligheids)borden en in de huisregels van de locatie van Evenement, ter bevordering van een goede uitvoering van het Evenement en behoren zich als goed Deelnemer te gedragen en respect te hebben voor andere mensen en de omgeving.
- 3.2 Deelnemer dient op zorgvuldige wijze met alle materialen en gebruiksvoorwerpen om te gaan en deze overeenkomstig hun bestemming te gebruiken.
- 3.3 De Deelnemer dient voorafgaand aan het Evenement geen alcohol gebruikt te hebben.
- 3.4 In geval van niet naleving van bovenstaande vervalt iedere aansprakelijkheid Acquire en is Deelnemer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een zorgvuldige Deelnemer. Acquire behoudt zich het recht Deelnemer uit te sluiten van het Evenement, zonder restitutie van de deelnamekosten.
- 3.5 Als naar het oordeel van Acquire bijzondere omstandigheden zulks rechtvaardigen, kan Acquire de voor het Evenement vastgestelde data wijzigen, dan wel het Evenement geen doorgang doen vinden. Onder bijzondere omstandigheden zijn begrepen: onvoldoende belangstelling, onvoldoende representatief aanbod, onderlinge onenigheid in de betreffende branche en al die omstandigheden die na afweging van belangen naar het oordeel van Acquire het welslagen van het Evenement in gevaar kunnen brengen.

Artikel 5. - Aansprakelijkheid

1. Acquire is niet aansprakelijk voor schade die Afnemer lijdt door tekortkomingen van Acquire en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Acquire.
2. Acquire is evenwel niet aansprakelijk voor:
 - 2.1. Bij Afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Afnemer aan Acquire of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Afnemer; en:
 - 2.2. Bij Afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door Acquire ingeschakelde (niet-) ondergeschikte hulppersonen en of andere derden.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Acquire en de door Acquire ingeschakelde derden voor door Afnemer geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs.

4. Aansprakelijkheid van Acquire voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen nadat Afnemer de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Acquire schriftelijk te zijn ingediend.
6. De Afnemer vrijwaart Acquire voor alle rechtsoverdrachten van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, welke verband houden met zaken, rechten, informatie, die de Afnemer aan Acquire verschaft en of beschikbaar heeft gehouden.

Artikel 6. - Overmacht

1. Acquire is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van Acquire en of derden die Acquire voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.
2. In geval van overmacht aan de zijde van Acquire worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtssituatie van Acquire langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 7. - Prijs

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn niet in de prijs inbegrepen.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Afnemer te betalen periodiek vervallende bedragen, waaronder begrepen een Lidmaatschap, dan geldt dat Acquire gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 30 (dertig) dagen voor verlenging van het lidmaatschap de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Het voorgaande is niet op prijsverlagingen van toepassing.
3. Acquire is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer aan te passen voor producten die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd of ter beschikking worden gesteld.
4. Als Afnemer niet akkoord wenst te gaan met een door Acquire kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven als bedoeld in lid 2 of 3 van dit artikel, dan is Afnemer gerechtigd binnen 7 (zeven) werkdagen na de in die leden bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Acquire genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8. - Betaling

1. De betaling geschied middels facturatie of via IDEAL. De factuur wordt binnen één werkdag na bestelling schriftelijk toegestuurd.
2. Acquire hanteert een betalingstermijn van 21 (éénentwintig) dagen na ontvangstdatum van de factuur, tenzij afwijkende condities zijn overeengekomen tussen Acquire en Afnemer.
3. Bij niet tijdige betaling door Afnemer, dan zal Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd aan Acquire zijn naar een percentage van 2% (twee procent) per maand of deel van een maand, welke aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen. Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Afnemer naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 100,00 (éénhonderd euro) te vermeerderen met btw.

Artikel 9. - Inhoud

1. Acquire zal voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van haar producten en diensten zorgdragen. Eventuele klachten omtrent de kwaliteit van een product of dienst dient schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Acquire.
2. Afnemer erkent dat de werkzaamheden van Acquire een adviserend karakter hebben. Op grond van de aard van de werkzaamheden van Acquire en de subjectieve beoordelingsaspecten, die daarbij steeds een rol spelen, sluit Acquire de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet, uit.
3. Acquire behoudt het recht om aanpassingen te maken in gepubliceerde content en/ of programmering van een evenement.
4. Alle van of namens Acquire door Afnemer verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de Deelnemer of diens organisatie.
5. Acquire staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van de producten en/of diensten door Afnemer. Indien het gaat om een algemeen althans in ruime kring beschikbaar gestelde (periodieke) uitgave, waaronder uitdrukkelijk begrepen de content op Website en/of content in de vorm van een lezing/ presentatie, staat Acquire evenmin in voor de inhoudelijke juistheid.

Artikel 10. – Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom en databankrecht op de producten berusten uitsluitend bij Acquire. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van Acquire, die tegenover Afnemer alleen worden vertegenwoordigd door Acquire, hieronder begrepen. Voor zover de producten Software is, verkrijgt Afnemer uitsluitend een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Voor het overige zal Afnemer de producten niet verveelvoudigen/of daarvan kopieën vervaardigen.

2. Afnemer is ermee bekend dat de producten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Acquire respectievelijk diens licentiegevers kunnen bevatten. Afnemer verbindt zich de producten geheim te houden, niet aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Afnemer die niet noodzakelijkerwijs de producten behoeven te gebruiken.
3. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Producten te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Producten.
4. Het is Acquire toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de producten, met name Software. Indien Acquire door middel van technische bescherming de producten heeft beveiligd, dan is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken.
5. Acquire zal zoals omschreven in deze voorwaarden Afnemer vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat de producten inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Afnemer Acquire onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de rechtsvordering, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Acquire. Afnemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Acquire verlenen om zich, zo nodig in naam van Afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. De verplichting tot vrijwaring door Acquire vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Afnemer in de producten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
6. Als in rechte onherroepelijk vast zou komen te staan dat de producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Acquire een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zal voordoen, dan zal Acquire (indien mogelijk) het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere producten, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Acquire wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Acquire voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de producten in een niet door Acquire gemodificeerde vorm of versie, in samenhang met niet door Acquire geleverde of verstrekte producten en/of adviezen en/of op een andere wijze dan waarvoor de producten zijn ontwikkeld of bestemd.

Artikel 11. - Beëindiging overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Acquire en Afnemer, die is aangegaan voor het leveren van een product of dienst eindigt op het moment dat beide partijen hun prestatie hebben geleverd (de levering en de betaling).
2. Duur en opzegging lidmaatschap

- 2.1 Een overeenkomst tussen Acquire en Afnemer, die is aangegaan voor bepaalde tijd, waaronder begrepen een Lidmaatschap, wordt aangegaan voor 1 (één) jaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en zal telkens stilzwijgend met een periode van 1 jaar worden verlengd, tenzij 1 (één) der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van 90 (negentig) kalenderdagen voorafgaand aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
- 2.2 In het geval dat de afnemer een Consument betreft geldt na de overeenkomst met een bepaalde tijd van 1 (één) jaar een stilzwijgende verlenging van het lidmaatschap met 1 (één) maand, tenzij 1 (één) der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) kalenderdagen voorafgaand aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
- 2.3 Indien Afnemer gedurende de looptijd van zijn Lidmaatschap zoals bedoeld in lid 2, sub 2.1 'upgrade' (d.w.z. een uitgebreider Lidmaatschap) wordt op dat moment een nieuwe overeenkomst aangegaan. De Afnemer ontvangt hiervoor een factuur, zonder recht op restitutie van eventueel niet genoten maanden van het oorspronkelijke Lidmaatschap.
- 2.4 Afnemer heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst indien Acquire in gebreke blijft in de nakoming van de overeenkomst. Afnemer dient een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling in waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming. Indien Afnemer op het moment van de ontbinding reeds producten ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze producten en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Acquire ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
- 2.5 Acquire behoudt zich te allen tijde het recht de overeenkomst met Afnemer te beëindigen als gevolg van niet nakoming van de overeenkomst. Afnemer wordt hier schriftelijk van op de hoogte gesteld.
3. Annulering evenement
- 3.1 Annulering door de Deelnemer aan een Evenement is uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk geschiedt. Bij schriftelijk annuleren per post is de datum van de poststempel beslissend voor het tijdstip van annulering. Bij annulering per e-mail is het tijdstip van ontvangst van de e-mail door Acquire beslissend voor het tijdstip van annulering.
- 3.2 De Deelnemer kan te allen tijde de deelname aan het evenement annuleren of een vervanger in zijn plaats laten gaan. Dit dient schriftelijk te gebeuren bij de betreffende Klantenservice.
- 3.3 In geval van annuleren is afhankelijk van het type evenement en de periode tot aanvang van het evenement bepaald welke kosten in rekening worden gebracht. Er zijn twee type evenementen: gratis (A) en betaald (B).
- 3.4 A). Als een gratis evenement minder dan 2 (twee) weken van tevoren wordt geannuleerd wordt er een onkostenvergoeding van €50,- gerekend. Als de annulering meer dan twee weken voor aanvang geschiedt worden er geen kosten in rekening gebracht.

3.5 B). Bij een betaald evenement worden er bij annuleren tot uiterlijk 8 (acht) weken voor aanvang van het evenement alleen de administratiekosten á €20,- in rekening gebracht. In geval van annulering na 8 (acht) tot 2 (twee) weken voor aanvang van een Evenement is de Deelnemer 50% van het inschrijfgeld verschuldigd. In geval een no-show of van annuleren binnen 2 (twee) weken voor aanvang van een Evenement is de Deelnemer 100% van het inschrijfgeld verschuldigd.

4. Annuleren bestelling

4.1 Op iedere overeenkomst tussen Consument en Acquire voor het leveren van een product of dienst, behoudt Consument (op grond van de Wet Koop op Afstand) zich het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te beëindigen. Hiervoor geldt een bedenktijd van 14 (veertien) dagen. Binnen deze termijn heeft de Consument het recht de overeenkomst schriftelijk te herroepen.

4.2 Bij het gebruik maken van het herroepingsrecht, zoals bedoeld in artikel 3 lid 4, binnen de gestelde termijn krijgen beide partijen nogmaals 14 (veertien) dagen de tijd om de overeenkomst ongedaan te maken. Dit wil zeggen dat Afnemer ontvangen producten in originele staat retourneert en Acquire zal dan aan Afnemer de ontvangen (koop)som terugbetalen minus eventuele verpak- en verzendkosten.

4.3 Het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 3 lid 4 geldt niet voor de levering van kranten en tijdschriften en voorts niet voor producten:

- die door Acquire tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Afnemer;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan Afnemer de verzegeling heeft verbroken.
- voor E-books, apps of andere digitale producten.

Artikel 12. - Bescherming persoonsgegevens

1. In het kader van haar dienstverlening legt Acquire gegevens vast. Acquire gebruikt deze gegevens voor het voorbereiden en uitvoeren van de overeenkomst. Daarnaast legt Uitgever gegevens vast om haar dienstverlening te verbeteren en om Afnemer op de hoogte te houden van (nieuwe) producten en diensten van Acquire. Indien Afnemer geen aanbiedingen of informatie wil ontvangen, dan kan Afnemer de toestemming voor het gebruik en/of bewaring van zijn persoonsgegevens intrekken.
2. Afnemer dient wijzigingen in de gegevens met betrekking tot adressering onverwijld zelf door te geven aan Acquire.

Artikel 13. - Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen Acquire en Afnemer worden beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen welke tussen Acquire en Afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door Acquire met Afnemer gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde des geschil bevoegde rechter.